

#### Artikel 1 Begripsbepalingen

Concent: administratiekantoor voor het onderwijs gevestigd te Zwolle

- a. Opdrachtgever: de contractspartij van Concent; onder opdrachtgever wordt tevens verstaan de deelnemer of gebruiker die zich namens een opdrachtgever voor een activiteit heeft ingeschreven of heeft doen inschrijven.
- b. Offerte: een schriftelijk aanbod van Concent aan de opdrachtgever betreffende het verrichten van werkzaamheden.
- c. Diensten: door Concent aangeboden of te verrichten werkzaamheden, activiteiten, te leveren zaken of producten, een en ander in de ruimste zin van het woord.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen, betalingen, opdrachten, werkzaamheden en overeenkomsten betreffende diensten welke door Concent worden uitgevoerd.
- b. Door de enkele aanvaarding van de aanbiedingen/opdrachten van Concent of door het enkele sluiten van een overeenkomst met Concent anderszins, aanvaardt de opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden en verklaart hij zich akkoord met de inhoud ervan. Aanvullende en van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor Concent slechts bindend indien deze door Concent schriftelijk zijn geaccepteerd voor totstandkoming van de opdracht.
- c. De eventuele Algemene Voorwaarden in gebruik bij de opdrachtgever zijn in de relatie van Concent tot de opdrachtgever niet van toepassing, tenzij deze bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk door Concent zijn erkend.

#### Artikel 3 Offerte & aanbidding

- a. Een door Concent uitgebrachte offerte voor een opdracht is geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte nadrukkelijk anders is bepaald.
- b. Aanbiedingen van Concent zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of overeengekomen.

#### Artikel 4 Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- a. De opdracht komt eerst tot stand door schriftelijke acceptatie door de opdrachtgever van een schriftelijke offerte van Concent mits Concent de schriftelijke acceptatie binnen de voor aanvaarding gestelde termijn heeft ontvangen.
- b. Indien er geen offerte is uitgebracht komt een overeenkomst eerst tot stand, nadat de opdracht door Concent is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan Concent slechts worden vertegenwoordigd door aan het bureau verbonden personeel in dienst van Concent.
- c. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd, voor een project of voor een eenmalige handeling is aangegaan.
- d. Elk der partijen kan de overeenkomst uitsluitend bij aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 6 maanden voor het einde van het kalenderjaar, tenzij er sprake is van omstandigheid zoals beschreven in artikel 5.
- e. Voor aan een boekjaar gerelateerde diensten kan de overeenkomst uitsluitend beëindigd worden per 1 januari met inachtneming van de genoemde opzeggingstermijn.
- f. Bij opheffing dan wel overdracht van de instelling/instellingen van het bestuur geldt in afwijking van het bepaalde onder e een opzeggingstermijn van ten minste 6 maanden voorafgaand aan de datum van de bedoelde opheffing dan wel overdracht.

#### Artikel 5 Opschorting en ontbinding

- a. In geval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Concent gerechtigd onmiddellijk, hetzij ter uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Concent tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- b. Als de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting die voor het uit de met Concent gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Concent te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of gedeeltelijke overdracht van de instelling van de opdrachtgever, is Concent gerechtigd voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden.
- c. In geval van opschorting of ontbinding in de van de leden a en b van dit artikel wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 6 Uitvoering van de opdracht

- a. Concent zal bij uitvoering van de opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer betrachten. Deze verplichting draagt het karakter van een inspanningsverplichting tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- b. De opdrachtgever stemt ermee in, dat Concent de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door medewerkers van het bureau of zonodig door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Concent aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan het bureau verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Concent zijn verstrekt, heeft Concent het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gebruikelijke tarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Concent is verder niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Concent is uitgegaan van door of zijdens de opdrachtgever verstrekt onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid c.q. onvolledigheid het bureau kenbaar behoorde te zijn.
- d. Concent zal de door de opdrachtgever of namens opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zorgvuldig behandelen en deze informatie en/of gegevens niet zonder toestemming van de opdrachtgever aan derden verstrekken, tenzij de situatie zoals bedoeld in artikel 5 onder b van toepassing is of er sprake is van een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking.

#### Artikel 7 Intellectuele eigendom

- a. Alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom op alle aan de opdrachtgever geleverde diensten berusten uitsluitend bij Concent.

## Algemene leveringsvoorwaarden

- b. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Concent in het kader van de overeenkomst tussen Concent en de opdrachtgever ontwikkelde producten, zaken en diensten geproduceerde stukken, waaronder adviezen, contracten en processtukken al dan niet met inschakeling van derden te vermenigvuldigen te openbaren of te exploiteren, in welke vorm of op welke wijze dan ook. De opdrachtgever heeft wel het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

### Artikel 8 Tarieven

- a. Voor het uitvoeren van een overeenkomst is de opdrachtgever een betaling verschuldigd. Het tarief hiervan wordt vermeld in de offerte. Bij gebreke daarvan geldt het jaarlijks door Concent vast te stellen standaardtarief, welke voor opdrachten van onbepaalde tijd en korttijdelijke opdrachten kan verschillen.
- b. Tussentijdse tariefwijzigingen kunnen worden doorberekend, tenzij uitdrukkelijk anders *vooraf* is overeengekomen.
- c. In de door Concent gehanteerde tarieven zijn niet inbegrepen reis- en verblijfkosten, griffiekosten, BTW en andere niet reguliere kosten.

### Artikel 9 Betaling

- a. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na dagtekening. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Concent gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag van verzuim.
- b. Slechts betaling door overmaking op een bank- girorekening van Concent of contante betaling tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
- c. Reclames met betrekking tot een factuur dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.
- d. Reclame uit welke hoofde dan ook schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- e. Indien tijdige betaling achterwege blijft is Concent gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de (verdere) uitvoering van zijn werkzaamheden, ook voor andere opdrachten van opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat Concent daardoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden en is al hetgeen de opdrachtgever aan het uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- f. Ingeval Concent incassomaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten van die maatregelen ten laste van de opdrachtgever. Dit onverminderd de overige aan Concent toekomende rechten uit de wet of deze algemene voorwaarden.

### Artikel 10 Geheimhouding

- a. Zowel Concent als de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkregen hebben behalve als enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel de partijen verplicht tot openbaarmaking. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of wettelijke bepalingen.
- b. Alle bescheiden of gegevens worden door Concent bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijnen, tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever.
- c. Concent waarborgt de geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie bij leveranciers van gegevensdragers (hard- en software) door met deze partijen een protocol geheimhouding af te sluiten.
- d. Concent waarborgt de geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie door met haar werknemers een protocol geheimhouding af te sluiten.

### Artikel 11 Gebreken, klachttermijnen

- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van recht, door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Concent.
- b. Wanneer door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en Concent, dan zullen partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg dan wel door bemiddeling op te lossen.

### Artikel 12 Aansprakelijkheid

- a. Concent is slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover:
  - de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Concent en/of zijn leidinggevenden/ondergeschikten.
  - Concent het risico van het intreden van deze schade, niet zijnde het gevolg van opzet en /of grove schuld van Concent en/of zijn leidinggevenden/ondergeschikten, op de gebruikelijke condities heeft verzekerd. Daarnaast kan van Concent verwacht worden dat zij zich op de gebruikelijke condities heeft verzekerd, of zich op de gebruikelijke condities heeft kunnen verzekeren. Concent zal in een zodanig geval maximaal aansprakelijk zijn tot ten hoogste het overeengekomen honorarium, een en ander op een wijze als in de voorgaande alinea is bepaald.
- b. Niet voor vergoeding door Concent komt in aanmerking bedrijfsschade, en schade door derving van inkomsten van de opdrachtgever, op welke wijze dan ook ontstaan.
- c. Concent aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten of foutieve interpretatie van de inhoud van documentatie-materiaal, teksten e.d. van Concent.

### Artikel 13 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 14 Diversen

Ingeval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

### Artikel 15 Deponering

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle.